



CHARTE QUALITÉ

Doolearning est un organisme de formation certifié Qualiopi pour les actions de formation, spécialisé dans le développement commercial, le management et le marketing digital.

Notre mission : proposer des formations à fort impact, concrètes et adaptées aux réalités des PME et des professionnels.

Cette Charte Qualité formalise nos engagements vis-à-vis de nos apprenants, clients et partenaires.

Elle s'applique à l'ensemble de nos actions de formation, en présentiel comme à distance.

DOOLEARNING

Engagement n°1

Une offre claire, pertinente et actualisée

Nous concevons chaque programme à partir d'une analyse approfondie des besoins des entreprises et des apprenants.

Nos contenus sont :

- actualisés régulièrement selon les évolutions du marché et des métiers,
- alignés avec les référentiels de compétences professionnels,
- rédigés avec des objectifs pédagogiques précis,
- conçus pour un apprentissage concret et directement applicable.

Notre priorité : proposer des formations utiles, actionnables et orientées résultats.

Engagement n°2 :

une pédagogie active et expérientielle

Nos formations reposent sur une approche « learning by doing » : apprendre en faisant, en expérimentant, en débattant.

Nous alternons apports théoriques, études de cas réels, mises en situation et travaux collaboratifs.

Nos formateurs :

- sont des professionnels en activité, experts dans leur domaine,
- mobilisent des outils pédagogiques modernes (cas concrets, jeux de rôle, outils digitaux, études d'entreprise, etc.),
- créent un environnement bienveillant favorisant la participation et la progression de chacun.

Engagement n°3 :

une relation personnalisée et un accompagnement humain

Chaque stagiaire est considéré comme un acteur de sa formation.

Avant chaque session :

- un diagnostic individuel ou collectif des besoins est réalisé,
- les attentes et prérequis sont identifiés,
- les objectifs d'apprentissage sont explicités.

Pendant et après la formation :

- un accompagnement personnalisé est proposé,
- un suivi post-formation peut être mis en place à la demande du client,
- des supports et ressources complémentaires sont transmis pour faciliter la mise en pratique.

Doolearning privilégie la proximité, l'écoute et la co-construction avec ses clients et apprenants.

Engagement n°4 :

des formateurs experts et pédagogues

Nos intervenants sont sélectionnés pour :

- leur expérience terrain dans le domaine enseigné,
- leur capacité à transmettre avec clarté et enthousiasme,
- leur volonté de créer du sens pour les apprenants.

Doolearning assure un suivi constant de ses intervenants :

- observation des sessions,
- retours stagiaires systématiques,
- réunions pédagogiques régulières pour maintenir une cohérence de qualité.

Engagement n°5 :

une évaluation continue de la satisfaction et des acquis

Nous mesurons la qualité de nos formations à chaque étape :

- Avant la formation : évaluation des attentes et des prérequis,
- Pendant la formation : échanges réguliers et ajustements,
- À chaud : évaluation de satisfaction en fin de session,
- À froid : bilan d'impact ou entretien de suivi à 3 mois (sur demande).

Les résultats de ces évaluations servent à améliorer en continu nos programmes, nos supports et nos pratiques.

Chaque retour compte : il alimente notre démarche d'amélioration continue.

Engagement n°6 :

une démarche qualité certifiée et transparente

Doolearning est engagé dans une démarche d'amélioration continue validée par la certification Qualiopi.

Nous garantissons la conformité de nos processus à chacun des 7 critères du Référentiel National Qualité :

- information claire de l'offre,
- adaptation des prestations,
- accompagnement des publics,
- adéquation des moyens pédagogiques,
- qualification des formateurs,
- traitement des retours et réclamations,
- amélioration permanente.

Engagement n°7 :

une accessibilité pour tous

Nous veillons à ce que nos formations soient accessibles aux personnes en situation de handicap.

Un référent Accessibilité est désigné pour accompagner les stagiaires dans leurs démarches et organiser les adaptations nécessaires.

Référent Accessibilité : Samuel Cochini

Chaque demande est traitée de manière confidentielle et bienveillante.

DOOLEARNING

Engagement n°8 : une éthique professionnelle et des valeurs humaines

Nos valeurs guident toutes nos actions :

- Bienveillance : respect de chaque individu, sans jugement,
- Exigence : garantir des formations structurées et rigoureuses,
- Partage : transmettre nos savoirs avec passion,
- Impact : générer un vrai changement de posture ou de performance.

Doolearning s'engage à respecter :

- le Code de déontologie du formateur professionnel,
- la confidentialité des échanges et des données des apprenants,
- les principes d'égalité et de non-discrimination.

Engagement n°9 : une communication claire et responsable

Toutes les informations relatives à nos formations (objectifs, durée, tarifs, modalités, contacts, conditions d'accès) sont :

- diffusées de manière transparente,
- régulièrement mises à jour,
- présentées avec clarté sur nos supports (site web, catalogue, conventions, devis).

Pour toute question ou réclamation :

contact@doolearning.fr — réponse sous 48h ouvrées.

La qualité chez Doolearning ne se décrète pas, elle se construit chaque jour, dans chaque formation, à travers chaque interaction avec nos stagiaires et partenaires.

Nous plaçons la satisfaction, la montée en compétence et l'humain au cœur de notre mission.